

DH | DAY

Kompetenzzentrum
Detailhandel
Schweiz



Einladung zum 2. DH-DAY

Customer Journeys, die begeistern!

Wahlweise am
Vor- oder am
Nachmittag



Dienstag, 10. März 2020 | Bildungszentrum Sihlpost, Zürich

Herzliche Einladung zum 2. DH-DAY!

Wir alle kennen unsere Kunden. Trotzdem stehen viele traditionelle Retail-Formate vor der Herausforderung, dass sie nicht mehr funktionieren. Kennen wir unsere Kunden also wirklich so gut?

Am **Dienstag, 10. März 2020**, laden wir zum **2. DH-DAY** ein, um unseren Kundinnen und Kunden und ihren Bedürfnissen auf die Spur zu kommen. In diesem interaktiven Halbtage **gehen Sie mit uns auf eine Customer Journey** und lernen vor Ort Werkzeuge kennen, die Sie ganz praktisch in Ihrem Alltag einsetzen können, um damit die Bedürfnisse Ihrer Kunden noch besser zu erfüllen. Und Sie hören von Expertinnen und Experten aus der Praxis, was eine exzellente Customer Journey und damit echte Kundenorientierung ausmacht.

Wir freuen uns, Sie **entweder am Vor- oder am Nachmittag** im **Bildungszentrum Sihlpost**, direkt neben dem Hauptbahnhof Zürich, zu begrüßen. An beiden Halbtagen erwartet Sie das identische Programm. Der **Netzwerk-Stehlunch über Mittag** ermöglicht das, was heute immer wichtiger wird: Das Kennenlernen von Persönlichkeiten aus der Branche und den gemeinsamen Austausch über aktuelle Themen.

Wir freuen uns, wenn Sie sich inspirieren lassen, einen anregenden Halbtage mit uns geniessen und auch weitere Interessentinnen und Interessenten für die Teilnahme am zweiten DH-DAY begeistern.

In diesem Sinne – auf bald!

Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz kdhs



Erich Mattes
Präsident kdhs



Marc Gilomen
Geschäftsleiter kdhs

Vormittag oder Nachmittag? Sie haben die Wahl.

Da wir wissen, dass Ihr Zeitbudget begrenzt ist, findet der DH-DAY am Vor- und Nachmittag mit identischem Programm statt. Sie dürfen wählen, an welchem Halbtage Sie teilnehmen.

- A) **DH-DAY Vormittag, von 8.30 bis 12.10 Uhr** mit anschliessendem Stehlunch*
- B) **DH-DAY Nachmittag, von 13.30 bis 17.10 Uhr**, Stehlunch vorweg*

*ca. 12 bis 13.15 Uhr

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr für den DH-DAY beläuft sich pro Teilnehmer/in auf CHF 280.–. Darin enthalten sind die Referate, Inspiration Rooms, Unterlagen, Pausenerfrischung sowie der Stehlunch über Mittag.

Programm 2. DH-DAY – 10. März 2020

Wahlweise am Vor-
oder am Nachmittag
mit identischem
Programm.

Durch die Customer Journey führt



Glenn Oberholzer, Experte für Kundenfokus mit 21 Jahren Erfahrung, Partner und Verwaltungsrat der Stimmt AG führt uns ganz praktisch und versiert durch die Customer Journey.

«Kunden begeistern, heisst ihre Erwartungen zu über-
treffen. Ein Unternehmen muss sein Markenverspre-
chen konsequent umsetzen und zusätzlich an den
richtigen Stellen brillieren.»

Success Storys zur Inspiration



Felix Rüger
Head of Sales Switzerland, On AG



Joëlle Zanetti-Gloor
Founder & CEO, TICK AG



Dominic Mehr
CEO, MIACAR

Rahmenprogramm

Für Erfrischungspausen und genügend Austauschmöglichkeiten ist gesorgt.
Der **Netzwerk-Stehlunch** findet in der Mittagspause von 12 bis 13.15 Uhr für alle
Teilnehmenden gemeinsam statt.

Details zur Anmeldung und Anreise siehe Rückseite.
Anmeldung ab sofort unter: kdhs.ch/dhday

Anmeldung

Wir freuen uns auf Ihre verbindliche Anmeldung via kdhs.ch/dhday bis spätestens **Freitag, 7. Februar 2020**.

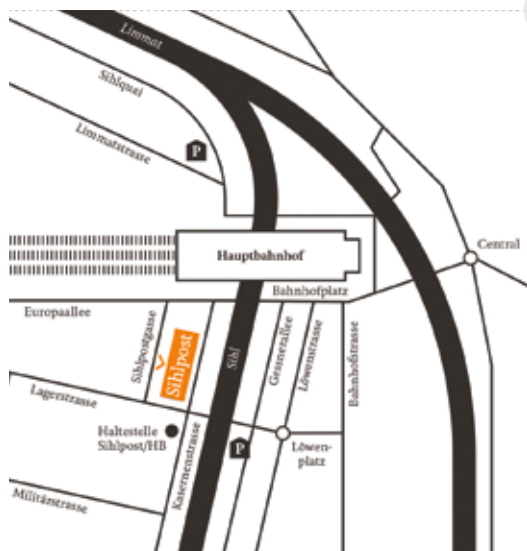
Die Veranstaltung wird in deutscher Sprache geführt.

Die Teilnehmendenzahl für den DH-DAY ist aus Platzgründen limitiert. Wir empfehlen Ihnen eine rasche Anmeldung. Die Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs vergeben. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung und die Rechnung.

Kontakt bei Fragen

Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz kdhs, info@kdhs.ch

Kompetenzzentrum
Detailhandel
Schweiz



Anreise

Wir empfehlen die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln. Das Bildungszentrum Sihlpost der KV Business School Zürich befindet sich unmittelbar beim Hauptbahnhof Zürich.

Anreise mit Tram Nr. 3, 14 oder Bus Nr. 31, Haltestelle Sihlpost/HB

Der Eingang befindet sich auf der Rückseite der Sihlpost an der Sihlpostgasse 2.

KV Business School Zürich
Bildungszentrum Sihlpost
Sihlpostgasse 2, 8004 Zürich
kvz-weiterbildung.ch

Jetzt anmelden bis spätestens Freitag, 7. Februar 2020 unter:
kdhs.ch/dhday